



# **CARTILHA DE PREVENÇÃO AOS ASSÉDIOS MORAL E SEXUAL**

# INTRODUÇÃO

O objetivo da Sirtec é construir uma cultura organizacional que valoriza o respeito, a dignidade e a igualdade entre todos os membros da equipe. A colaboração de cada indivíduo é essencial para que esse objetivo seja alcançado. Denunciar casos de assédio moral ou sexual é uma forma de zelar pelos princípios éticos e pelos valores da empresa, contribuindo para um ambiente de trabalho saudável e produtivo para todos.

# DIRETRIZES



## MISSÃO

Contribuir para o bem-estar e o desenvolvimento da humanidade.



## NEGÓCIO

Fazer obras e serviços para transmissão, distribuição e uso de energia.



## VALORES

**VERDADE** - para ter e merecer confiança.

**QUALIDADE** - para fazer o que precisa ser feito, da forma certa, sempre.

**SEGURANÇA** - é sempre condição primeira e obrigatória para quem quer estar e permanecer na empresa.

**EVOLUÇÃO** - é inovar para adequar as práticas às necessidades.

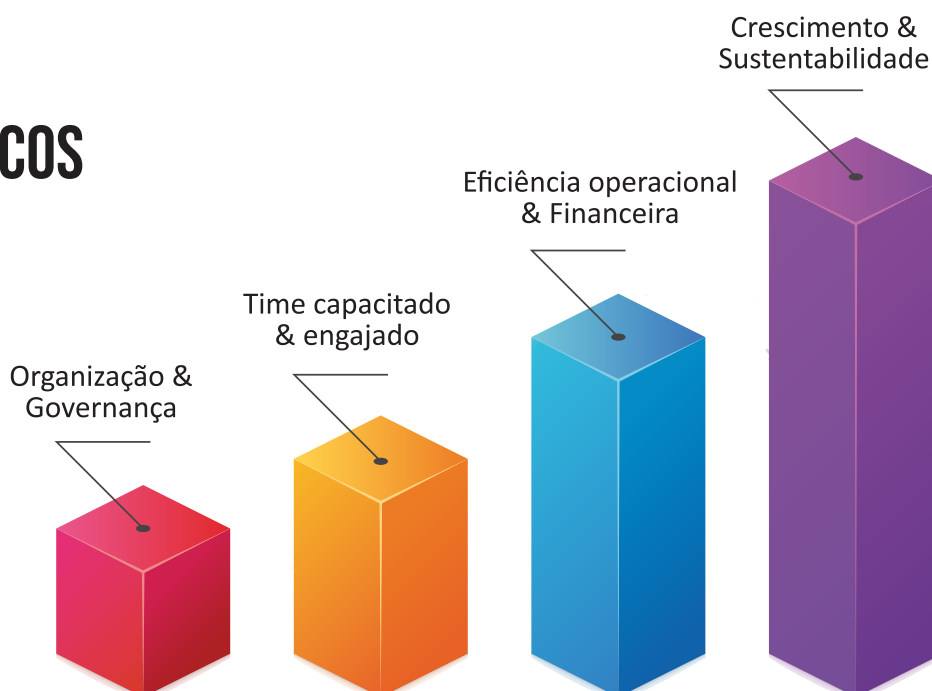
**RESULTADO** - é fazer mais com menos.



## VISÃO

Liderar os mercados em que atua, sendo uma das melhores empresas para se trabalhar e fazer negócios.

## PILARES ESTRATÉGICOS



# POLÍTICA INTEGRADA DA QUALIDADE, SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE

**Qualidade** ⇒ Fazer certo.

**Saúde e Segurança** ⇒

Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável onde todos priorizem a vida, com compromisso de eliminar perigos e reduzir os riscos de SSO, envolvendo os trabalhadores através da sua consulta e participação neste processo.

**Requisitos Aplicáveis** ⇒

Cumprir com os requisitos legais e dos clientes, relacionados à qualidade, segurança, saúde e meio ambiente, aplicáveis ao negócio da Sirtec.

**Meio Ambiente** ⇒

Contribuir com a redução do impacto ambiental gerado pelas atividades da Sirtec com comprometimento na proteção do meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição.

**Melhoria Contínua** ⇒

Melhorar continuamente o SGI atendendo às necessidades e expectativas das partes interessadas pertinentes.

# O QUE É ASSÉDIO MORAL?

Assédio moral, também conhecido como assédio psicológico ou bullying no ambiente de trabalho, é uma forma de violência psicológica que ocorre em diversas situações sociais, mas é especialmente associado ao contexto profissional. Consiste em comportamentos hostis, repetitivos e intencionais por parte de um ou mais indivíduos contra outro(s), com o objetivo de humilhar, ofender, menosprezar ou desvalorizar a vítima.

Esses comportamentos podem assumir diferentes formas, como:

- Insultos, xingamentos e apelidos pejorativos.
- Ameaças verbais ou escritas.
- Isolamento social, excluindo a vítima do convívio com colegas.
- Difamação e propagação de boatos falsos sobre a vítima.
- Sobrecarga de trabalho intencional e atribuição de tarefas impossíveis de serem cumpridas.
- Ignorar ou desvalorizar as opiniões e contribuições da vítima.
- Ridicularização pública ou crítica constante ao trabalho da pessoa.

Essas práticas têm um impacto significativo na saúde mental e bem-estar do indivíduo afetado. Podem levar a sintomas como estresse, ansiedade, depressão, baixa autoestima, problemas de sono, dificuldades de concentração, entre outros.



## Atenção!

**Situações isoladas podem causar dano moral, mas não necessariamente configuram assédio moral. Para que o assédio seja caracterizado, as agressões devem ocorrer repetidamente, por tempo prolongado, e com a intenção de prejudicar emocionalmente a vítima.**

# QUAIS AS CONSEQUÊNCIAS PARA A VÍTIMA?

As consequências do assédio moral para a vítima podem ser bastante abrangentes e profundas, afetando diversos aspectos da vida pessoal e profissional. Algumas das principais consequências incluem:

- **Problemas de saúde mental:** O estresse constante e a pressão psicológica associados ao assédio moral podem levar a problemas de saúde mental, tais como ansiedade, depressão, síndrome do pânico e outros transtornos psicológicos.
- **Baixa autoestima:** As constantes humilhações e desvalorizações podem fazer com que a vítima perca a confiança em si mesma, resultando em uma baixa autoestima.
- **Isolamento social:** O assédio moral pode levar à exclusão da vítima do convívio com colegas, o que pode levar ao isolamento social e sensação de solidão.
- **Problemas físicos:** O estresse prolongado causado pelo assédio pode manifestar-se fisicamente, resultando em dores de cabeça, dores musculares, problemas gastrointestinais e outros sintomas físicos.
- **Queda na produtividade:** O desgaste emocional e mental pode levar a uma redução no desempenho profissional e na produtividade da vítima.
- **Dificuldades no ambiente de trabalho:** O assédio moral pode prejudicar a relação da vítima com colegas e supervisores, gerando um ambiente de trabalho tóxico e hostil.
- **Perda do emprego:** Em casos mais graves, a vítima pode ser forçada a deixar o emprego devido à intensidade do assédio ou por não conseguir lidar com as consequências emocionais e físicas.
- **Danos financeiros:** Além da perda do emprego, o assédio moral pode resultar em custos adicionais, como despesas médicas para tratar problemas de saúde relacionados ao estresse.
- **Problemas familiares e sociais:** O estresse e o impacto emocional do assédio podem afetar os relacionamentos familiares e sociais da vítima, levando a conflitos e dificuldades de convivência.

É essencial reconhecer a gravidade do assédio moral e buscar ajuda o mais cedo possível. Vítimas de assédio devem procurar apoio emocional, denunciar a situação aos recursos humanos da empresa (ou a uma instância superior, caso a empresa não tome as devidas providências). Além disso, é fundamental que as empresas tenham políticas claras contra o assédio moral e promovam uma cultura organizacional saudável, que preze pelo respeito e dignidade de todos os colaboradores.



# E AS CONSEQUÊNCIAS PARA A EMPRESA?

O assédio moral também traz consequências negativas para a empresa. Quando a prática do assédio ocorre no ambiente de trabalho, a organização pode enfrentar os seguintes impactos:

- **Clima organizacional negativo:** O assédio moral cria um ambiente de trabalho tóxico e hostil, onde os funcionários se sentem inseguros, desvalorizados e amedrontados. Isso resulta em um clima organizacional negativo, afetando a moral dos colaboradores e reduzindo a motivação e o engajamento.
- **Queda na produtividade:** O assédio moral afeta diretamente a produtividade dos funcionários. As vítimas sofrem impactos emocionais e psicológicos que podem levar a uma redução do desempenho, aumento do absenteísmo e da rotatividade de funcionários.
- **Desgaste da imagem da empresa:** A prática do assédio moral pode prejudicar a reputação da empresa tanto internamente, entre os funcionários, quanto externamente, perante o público, clientes e parceiros comerciais. A divulgação de casos de assédio pode afetar a imagem e a credibilidade da organização.
- **Custos financeiros:** O assédio moral pode resultar em custos financeiros para a empresa. Isso inclui despesas com processos judiciais e indenizações a vítimas de assédio moral que buscam compensação pelos danos sofridos. Além disso, o absenteísmo, a rotatividade e a queda na produtividade podem gerar prejuízos financeiros significativos.
- **Perda de talentos e dificuldades de recrutamento:** Ambientes de trabalho onde o assédio moral é tolerado ou ignorado podem afastar profissionais talentosos e qualificados, que preferem buscar oportunidades em empresas com uma cultura saudável e respeitosa. A reputação negativa da empresa em relação ao assédio pode dificultar o recrutamento de novos talentos.
- **Ações legais e danos à imagem:** Casos de assédio moral podem resultar em ações legais movidas pelas vítimas, o que pode levar a processos judiciais prolongados, desgastantes e custosos para a empresa. Além disso, a divulgação pública desses casos pode causar danos irreparáveis à imagem da organização, afetando sua credibilidade e relacionamento com o público.



Portanto, é do interesse das empresas prevenir e combater o assédio moral, promovendo uma cultura organizacional saudável, respeitosa e inclusiva. Isso envolve a implementação de políticas efetivas contra o assédio, treinamentos para conscientização e educação dos colaboradores, além de mecanismos adequados para a denúncia e investigação de casos de assédio. Investir em um ambiente de trabalho seguro e saudável não apenas beneficia os funcionários, mas também a própria empresa, contribuindo para o bem-estar dos colaboradores e o alcance de melhores resultados organizacionais.

# COMO PREVENIR?

A prevenção do assédio moral no ambiente de trabalho é fundamental para garantir um ambiente saudável, respeitoso e produtivo. Aqui estão algumas medidas que as empresas podem adotar para prevenir o assédio moral:

- **Políticas claras e específicas:** Desenvolva e implemente políticas explícitas contra o assédio moral, estabelecendo claramente o que é considerado assédio e quais são as consequências para os agressores. Essas políticas devem ser divulgadas a todos os funcionários e devem incluir informações sobre como denunciar casos de assédio.
- **Treinamentos e conscientização:** Realize treinamentos regulares para conscientizar os funcionários sobre o que é o assédio moral, seus impactos e como prevenir essa prática. Os treinamentos podem ser ministrados por especialistas em recursos humanos, psicólogos ou profissionais externos.
- **Cultura organizacional inclusiva:** Promova uma cultura organizacional que valorize a diversidade, o respeito mútuo e a cooperação. Incentive a colaboração entre os funcionários e crie um ambiente onde as opiniões e ideias de todos sejam ouvidas e respeitadas.
- **Canais de denúncia seguros:** Estabeleça canais de denúncia anônima para que os funcionários possam relatar casos de assédio sem medo de represálias. Garanta que esses canais sejam acessíveis, confidenciais e independentes.
- **Investigação imparcial:** Caso uma denúncia de assédio seja feita, é essencial conduzir uma investigação imparcial e transparente. Assegure que as informações sejam tratadas com sigilo e que as medidas adequadas sejam tomadas caso o assédio seja comprovado.
- **Promoção de um bom relacionamento entre líderes e equipe:** Incentive os líderes a serem exemplos de comportamento respeitoso e a criarem uma relação de confiança com seus colaboradores. Um bom relacionamento entre líderes e equipe pode ajudar a prevenir situações de assédio.
- **Comunicação aberta:** Estabeleça um ambiente onde os funcionários se sintam à vontade para falar sobre seus problemas e preocupações com os gestores, colegas ou recursos humanos. A comunicação aberta pode facilitar a identificação precoce de casos de assédio.
- **Acompanhamento e avaliação:** Monitore a cultura organizacional regularmente para identificar possíveis sinais de assédio moral. Realize pesquisas de clima organizacional e avalie o nível de satisfação dos funcionários para identificar áreas de melhoria.
- **Apoio às vítimas:** Ofereça apoio emocional e recursos para as vítimas de assédio, como acesso a aconselhamento psicológico e orientação jurídica. Garanta que as vítimas se sintam apoiadas e protegidas durante o processo de denúncia e investigação.
- **Consequências para os agressores:** Garanta que os agressores sejam responsabilizados por suas ações, aplicando medidas disciplinares adequadas, como advertências, suspensões ou até mesmo a demissão, dependendo da gravidade do caso.

Ao adotar essas medidas, as empresas podem criar um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, onde o assédio moral é prevenido e combatido, promovendo o bem-estar dos funcionários e o sucesso da organização como um todo.



# O QUE É ASSÉDIO SEXUAL?

Assédio sexual é um comportamento indesejado, de natureza sexual, que ocorre quando uma pessoa utiliza sua posição de poder, autoridade ou influência para obter favores sexuais, atenção ou intimidade não consensual de outra pessoa. É uma forma de violência sexual e uma violação dos direitos humanos fundamentais.

O assédio sexual pode acontecer em diversos ambientes, como no local de trabalho, na escola, em espaços públicos ou até mesmo em contextos familiares. Pode manifestar-se de várias maneiras, incluindo comentários, piadas, propostas ou insinuações sexuais indesejadas, toques não consentidos, envio de mensagens de texto ou imagens sexualmente explícitas sem consentimento, entre outros comportamentos de natureza sexual que causam desconforto e constrangimento à vítima.

É importante ressaltar que o assédio sexual não se limita a ações físicas; pode ser também psicológico, verbal ou virtual. A vítima do assédio pode sentir-se humilhada, desvalorizada e com medo de represálias caso denuncie o agressor.

Para combater o assédio sexual, é essencial promover a conscientização sobre o tema, oferecer treinamento para prevenção em instituições e locais de trabalho, além de garantir ambientes seguros onde as vítimas possam denunciar sem receio de retaliação. A denúncia é fundamental para a responsabilização dos agressores e a prevenção de futuros casos de assédio sexual.



# QUAIS AS CONSEQUÊNCIAS PARA A VÍTIMA?

As consequências do assédio sexual para a vítima podem ser devastadoras e abrangem diversos aspectos da vida da pessoa afetada. É essencial reconhecer que cada indivíduo reage de maneira única, mas algumas das consequências comuns incluem:

- **Impacto emocional e psicológico:** O assédio sexual pode causar traumas emocionais significativos, como ansiedade, depressão, estresse pós-traumático, baixa autoestima, vergonha e culpa. A vítima pode se sentir humilhada, violada, impotente e ter dificuldade em confiar nas outras pessoas.
- **Problemas de saúde mental:** As consequências psicológicas podem levar a uma série de problemas de saúde mental a longo prazo, afetando o bem-estar geral da vítima.
- **Problemas físicos:** O estresse associado ao assédio sexual pode manifestar-se em sintomas físicos, como dores de cabeça, distúrbios do sono, dores no corpo e problemas gastrointestinais.
- **Impacto no trabalho ou estudo:** Caso o assédio ocorra no ambiente de trabalho ou escolar, a vítima pode enfrentar dificuldades no desempenho profissional ou acadêmico devido à ansiedade e ao medo associados ao ambiente onde ocorreu a agressão.
- **Isolamento social:** A vítima pode se afastar de amigos, colegas e familiares, buscando se proteger de possíveis julgamentos ou de futuras situações de assédio.
- **Prejuízo nas relações interpessoais:** O assédio sexual pode prejudicar os relacionamentos da vítima, causando problemas de confiança e intimidade.
- **Efeitos profissionais:** Em ambientes de trabalho, a vítima pode ser prejudicada profissionalmente, sendo alvo de retaliações ou dificuldades de promoção e reconhecimento, caso denuncie o assédio.
- **Efeitos econômicos:** O assédio sexual pode levar a problemas financeiros, pois a vítima pode ser forçada a deixar o emprego ou enfrentar despesas adicionais com tratamentos de saúde e terapia.
- **Sofrimento contínuo:** O impacto do assédio pode ser duradouro, afetando a qualidade de vida da vítima por muito tempo após a ocorrência do incidente.
- **Perda de autoconfiança:** A vítima pode perder a confiança em si mesma e em suas habilidades, o que pode afetar seu desenvolvimento pessoal e profissional.

É fundamental que a vítima de assédio sexual seja apoiada e compreendida, além de ter acesso a recursos e suporte psicológico para enfrentar as consequências do trauma. Também é importante denunciar o assédio para que medidas corretivas possam ser tomadas, protegendo outras pessoas e responsabilizando os agressores. As leis de proteção e prevenção contra o assédio sexual devem ser aplicadas de forma rigorosa para promover ambientes seguros e respeitosos para todos.

# O QUE A VÍTIMA DEVE FAZER?

A vítima de assédio sexual deve agir prontamente para lidar com a questão e buscar proteção e apoio adequados. Aqui estão algumas medidas que a vítima deve considerar:

- **Priorize sua segurança:** Caso sinta que sua segurança está em risco imediato, afaste-se do agressor e procure um local seguro.
- **Procure apoio emocional:** Converse com amigos, familiares ou colegas de confiança sobre o ocorrido. Compartilhar sua experiência com alguém de confiança pode ajudar a aliviar o peso emocional e proporcionar suporte durante esse momento delicado.
- **Busque ajuda profissional:** Procure aconselhamento ou terapia com um profissional especializado em violência sexual. Essa ajuda pode auxiliar no processo de recuperação emocional e dar orientações sobre como lidar com a situação.
- **Conheça seus direitos:** Informe-se sobre as leis e políticas relacionadas ao assédio sexual em seu país ou local de trabalho/estudo. Saber quais são seus direitos é fundamental para entender como proceder em relação à denúncia.
- **Documente as ocorrências:** Faça registros detalhados de todas as ocorrências de assédio, incluindo datas, locais, pessoas envolvidas e descrição dos eventos. Manter um registro preciso pode ser útil caso decida denunciar o assédio posteriormente.
- **Denuncie:** Se sentir que é seguro fazê-lo, denuncie o assédio às autoridades competentes ou à administração responsável pelo ambiente onde o assédio ocorreu (por exemplo, o departamento de recursos humanos no local de trabalho ou a diretoria da escola). Muitas organizações têm políticas específicas para lidar com denúncias de assédio sexual.
- **Busque apoio jurídico:** Caso deseje tomar medidas legais contra o agressor, procure um advogado especializado em casos de assédio sexual para receber orientações sobre o processo legal e seus direitos.
- **Mantenha evidências:** Se possível, guarde quaisquer provas relevantes, como mensagens de texto, e-mails ou registros de testemunhas. Essas evidências podem ser fundamentais caso seja necessário comprovar o assédio.
- **Não se culpe:** Lembre-se de que o assédio sexual é culpa do agressor, e não da vítima. Nenhuma ação ou comportamento justifica o assédio.
- **Procure grupos de apoio:** Busque grupos ou organizações que trabalhem com questões relacionadas ao assédio sexual. Participar de grupos de apoio pode oferecer suporte adicional e a oportunidade de compartilhar experiências com pessoas que passaram por situações similares.

Lembrando que a denúncia é um passo importante para que ações sejam tomadas contra o agressor e para prevenir futuros casos de assédio sexual. No entanto, entendo que nem sempre é possível denunciar imediatamente, e cada pessoa enfrenta essa situação de maneira diferente. O importante é buscar o suporte necessário para lidar com as consequências emocionais e tomar medidas de proteção e justiça.

# CONSULTE NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

Desde o início das atividades da Sirtec, sempre prestigiando o diálogo e a força de trabalho, conseguimos conquistar a admiração de nossos clientes como resultado da firmeza de nossas ações e seriedade que devotamos ao trabalho.

A reflexão sobre nossos princípios e valores, somado ao compromisso com a ética no âmbito das relações da Sirtec tornou possível que a diretoria aprovasse o Código de Conduta Ética, demonstrando os aspectos que orientam a nossa política de relacionamento.

O documento tem como objetivo formalizar os princípios éticos e as diretrizes de conduta que devem nortear as nossas relações, seja entre empregados, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, terceiros, sócios, diretores, órgãos públicos, entidades de classe ou ainda qualquer parte interessada e o público em geral.



# QUAIS OS CANAIS PARA DENUNCIAR EVENTUAIS OCORRÊNCIAS DE ABUSOS MORAIS E SEXUAIS NA SIRTEC?

A Sirtec é uma empresa comprometida com a saúde, segurança e o bem-estar de todos os seus colaboradores. Para garantir um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, a empresa disponibiliza diversos canais de comunicação para que as vítimas de assédio moral ou sexual ou qualquer outra forma de violência possam relatar os casos e buscar apoio. Esses canais são fundamentais para encorajar a denúncia e garantir que as medidas apropriadas sejam tomadas contra os agressores.

## 1. Formulário SAC no site da Sirtec:

No site da Sirtec, há um canal específico para o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), que também pode ser utilizado para relatar casos de assédio moral e sexual. O formulário de SAC é uma opção segura e confidencial para que as vítimas possam registrar o ocorrido, descrever detalhes relevantes e enviar suas denúncias diretamente à empresa.



The image shows a screenshot of the Sirtec website's SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) form. At the top, there is a navigation menu with links: PÁGINA INICIAL, INSTITUCIONAL, NOTÍCIAS, FORNECEDORES, COLABORADORES, SGA, TRABALHE CONOSCO, OPORTUNIDADES PCD, CURSOS, and CONTATO. Below the menu is the Sirtec logo and a large illustration of a hand holding a smartphone with a person's face on the screen, surrounded by icons for communication (phone, mail, speech bubble) and a central 'SAC' icon. To the right of the illustration, the text reads: 'SAC Serviço de atendimento da Sirtec Sistemas Elétricos para receber contatos, reclamações e denúncias de todos os públicos (colaboradores, clientes, comunidade e fornecedores)'. Below this is a form with five input fields, each with a label and a required field indicator: 'Seu nome (obrigatório)', 'Seu e-mail (obrigatório)', 'Seu Telefone (Contato) (obrigatório)', and 'Endereço/Localização(obrigatório)'. The fifth field is partially obscured.

## 2. Denúncia via Desk:

Outra alternativa disponibilizada pela Sirtec é a denúncia via Desk, um sistema interno da empresa voltado para o registro de situações como assédio moral e sexual, conflitos, ou qualquer conduta inadequada que possa comprometer o ambiente de trabalho. O Desk garante sigilo absoluto e é administrado por uma equipe capacitada para tratar cada denúncia de forma ética e imparcial.

## 3. Coordenadores, supervisores e gerentes:

A Sirtec incentiva as vítimas a relatarem os casos de assédio sexual para seus supervisores ou gerentes. A empresa preza pela transparência e responsabilidade de seus líderes na condução dessas denúncias. Dessa forma, as vítimas têm a oportunidade de serem ouvidas por pessoas em posições de autoridade, que podem tomar medidas imediatas para interromper o comportamento abusivo e garantir a segurança de todos os envolvidos.

É importante ressaltar que a Sirtec trata todas as denúncias com extrema seriedade e compromisso, garantindo a confidencialidade dos relatos e a proteção daqueles que denunciam. A empresa tem o compromisso de tomar as devidas providências em relação a cada caso, respeitando os direitos das vítimas e seguindo as leis e regulamentos vigentes.

A conscientização sobre o assédio moral ou sexual é uma prioridade na Sirtec, e a empresa investe em programas de treinamento e capacitação para seus colaboradores, a fim de promover um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e livre de qualquer forma de violência.

DEZEMBRO 2023

VERSÃO

002

ACESSE:  
[WWW.SIRTEC.COM.BR](http://WWW.SIRTEC.COM.BR)



@SIRTECSISTEMASELETRICOS



@SIRTECSISTEMASELETRICOS



/SIRTEC-SISTEMAS-ELETRICOS